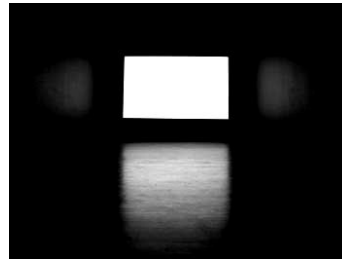


Vonkel, een luisterend huis vzw

Inloop-huis
Zwijnaardse steenweg 26A
9000 Gent
Openingsuren zie website:
Website: www.vonkleenuisterendhuis.be
Rekeningnummer : 068-2486479-08



Als ik doodga
hoop ik dat je erbij bent
dat ik je aankijk, dat je mij aankijkt
dat ik je hand voelen kan.
Dan zal ik rustig doodgaan
dan hoeft niemand verdrietig te zijn
dan ben ik gelukkig

Remco Campert ° 1929

Jaarverslag Vonkel 2009

Op 8 maart 2009 opende Vonkel zijn deuren onder een eerste lentezon .
Siegfried Bracke deed de interviews en Miriam Van hee las enkele van haar gedichten voor.
Er waren getuigenissen die de nood van ons initiatief op een ontroerende manier beklemtonden.
Vele vrienden en sympathisanten maakten deze dag tot een mooie start!
Op onze eerste verjaardag mogen we fier terugblikken op een geslaagd werkjaar,
dank zij de steun, hulp en medewerking van vele sympathisanten en vrijwilligers.
Wij danken eenieder van harte en zijn dan ook erg blij U dit jaarverslag te kunnen aanbieden.
Een blik op het verleden en veel plannen voor de toekomst.

Ik ben geen verenigingsmens: ik ben te druk bezig, en in combinatie met mijn job, is actief bezig zijn meer dan een beetje moeilijk. Ik ben maar één keer van die lijn afgeweken: toen ik weet kreeg van Recht op Waardig Sterven. Geen seconde heb ik toen gearzeld om lid te worden. Omdat doodgaan niet een kwestie is van standpunten, maar een kwestie van mensen.
In die zin vond ik ook dat ik iets moest doen voor Vonkel. Ik heb aan Lieve Thienpont meteen ja gezegd, en niet alleen dus omdat Lieve zo Lieve is.
Maar alweer omdat Vonkel zo nuttig is en zo nuttig blijkt, blijkt ook uit dit jaarverslag. Als ik al iets zou moeten verzinnen tegen Vonkel, dan kan ik alleen zeggen dat het eigenlijk rijkelijk laat is gekomen.
Maar laat ik samenvatten en zeggen dat ik dus een principiële fan ben. En net omdat ik daar zo principieel in ben, kon ik het ook principieel eens zijn over het feit dat Vonkel ook mensen bijstond met een vraag naar euthanasie vanuit psychisch lijden. Maar nu komt het.
Principes, dat is één ding; wat je voelt, is iets anders. Diep in mij, maar niet eens in het achterhoofd, zat ook de gedachte dat je met dat soort dingen toch wel erg voorzichtig en terughoudend moest zijn. Zelfs al was ik er natuurlijk ook al achtergekomen dat psychisch lijden óók lijden is, dat het begrip ondraaglijk lijden veel ruimer is dan de klassieke terminale kanker. En toch... Ik voelde aarzeling, en ik kon die alleen opzij zetten vanuit strikt principiële benadering.
Ik heb zo'n situatie (ja zegt het hoofd, neen zegt het hart) altijd maar weinig koosjer gevonden. Vonkel heeft me daar van afgeholpen.
Ik heb naar aanleiding van de opening van het centrum de kans gekregen met mensen te praten die in alle opzichten en in vele verschillende betekenissen *betrokken* waren/zijn. Dat was bijzonder verhelderend, en tegelijk ook verdiepend in termen van 'mijn opvattingen en gevoelens over het leven'.
Ik heb door de mensen van Vonkel geleerd dat je net omwille van het leven, ook gehecht kan zijn aan de dood, als bevrijding, verlossing. Dat waardigheid nog veel meer dan ik al dacht, de sleutel is van alle goede dingen. Vonkel is voor veel mensen een waarborg over consequent gerespecteerde waardigheid. En dat is verschrikkelijk mooi en warm. Zo moesten er meer zijn.

Siegfried Bracke – peter Vonkel



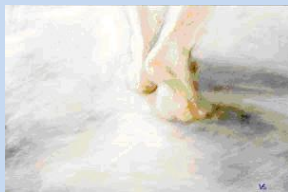
Uit 'avond in dun laoghaire'

De zee en de lucht waren in elkaar
Overgevloed, aan de vuurtorens
Was nog te zien waar de horizon lag
Ze wenkten, niet als een vader of als
Een vriend, ze wenkten vanuit het eeuwige leven, de vrijheid
Van komen en gaan

Miriam Van hee – meter Vonkel

Vonkel, een luisterend huis vzw

<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">2 0 0 9</p>	<p>Stichtende leden - Marc Cosyns - Gita Deneckere - Lieve Thienpont - Simonne Vanaelst - Tony Van Loon</p> <p>Raad Van Bstuur - Marc Cosyns - Gita Deneckere - Lieve Thienpont - Rita Thienpont - Tony Van Loon</p> <p>7 betuursvergaderingen</p>	<p>5 verplichte opleidingsmomenten: - Vonkel: doelstellingen, procedures, attitudes - Euthanasie: wet, toepassingen. - Euthanasie op basis van psychisch lijden, hulp bij zelfdoding - Patientenrechten - Intervisie; groepsbespreking</p> <p>Facultatieve opleidingen - Rouwverwerking - Communicatietechnieken geweldloze communicatie - Vroegtijdige zorgplanning - Andere</p>	<p>- We hebben momenteel 85 occasionele medewerkers waarvan 35 permanente en opgeleide onthaal-medewerkers - Opstellen werkmop Procedures</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><i>Vrijwilliger zijn is vrijwillig maar niet vrijblijvend is verbonden is onbetaalbaar maar niet te koop is positief denken is positief doen met als enig doel voor jezelf en de ander een goed gevoel!</i></p> </div>	<p>Momenteel samenwerking met - Centrum Morele Diensverlening (CMD) - LevensEinde Informatie Forum (LEIF) - Netwerk Palliatieve Zorg - Vlaamse Liga tegen Kanker Gent - goede verstandhouding met dichte buurt</p>	<p>Registratie Vonkel-Activiteiten: Aan kwaliteits-eisen verbonden - onthaal in het vonkelhuis - aan huis bezoeken (cijfers zie diagram)</p> <p>Inventarisatie Vonkel-gerelateerde activiteiten Persoonlijke initiatieven - ziekenbezoek - waken bij stervende - verspreiden folders - lezingen</p>
	<p>Bestuur</p>	<p>Opleidingsmomenten</p>	<p>Onthaal medewerkers</p>	<p>Samenwerkingsverbanden</p>	<p>Activiteiten</p>
<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">2 0 1 0</p>	<p>Voorstel nieuw werkend lid Raad van Bestuur; Benneth De Proft</p>	<p>De verplichte opleidingen worden herhaald; alle geïnteresseerden welkom</p> <p>Intervisie enkel voor onthaalmedewerkers</p> <p>Facultatieve opleidingen Reeds gepland: Rouwverwerking Johan Maes</p> <p>Bezoek projecten: Voorstellen: Namaste- Merendree De Bedding- Gent</p>	<p>- Continue werving vrijwilligers</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><i>Kwaliteit van leven en sterven houdt me al vele jaren bezig, ook ben ik beroepsmatig veel bezig geweest met rouw. Kan ik vrijwilliger worden bij Vonkel? Zijn er speciale voorwaarden. Welke stappen moet zetten?</i></p> </div>	<p>Optimaliseren bestaande samenwerking</p> <p>Uitbreiding naar - OCMWs - rouwgroepen of rouwtherapeuten - Links website - Andere</p>	<p>Uitbreiding Vonkel-activiteiten - Aanwezigheid bij stervenden - Aanwezigheid uitvaarten of crematies van alleenstaanden - Uitbreiding openingsuren - Secretariaatstelefoon opstarten - meer uiteenzettingen, lezingen, bezoeken</p> <p>We blijven werken vanuit de ontmoeting!</p> <p>Registratie binnenkomende vragen via mail</p>



*Simonne Vanaelst,
stichtend lid van Vonkel
is op 6 februari heengegaan*

Lieve Simonne,

jouw erfenis aan ons zijn onze herinneringen aan je lach, je vaak ondeugende humor, aan je kracht en aan je kwetsbaarheid, aan je zin voor schoonheid.

Jouw erfenis aan zoveel mensen is Vonkel, een luisterend huis

Bedankt Simonne

Vonkel, een luisterend huis vzw

2009	<p>Kunsthappening November 2009</p> <p>Ruimte voor Kunst en Poezie</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Inkomsten</th> <th colspan="2">Uitgaven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Giften</td> <td>19611</td> <td>gebouw</td> <td>7899</td> </tr> <tr> <td>andere</td> <td>2895</td> <td>verzek.</td> <td>265</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>andere</td> <td>6760</td> </tr> <tr> <td>totaal IN</td> <td>22506</td> <td>totaal UIT</td> <td>14924</td> </tr> </tbody> </table> <p>Saldo: resultaat : 7582 euro</p>	Inkomsten		Uitgaven		Giften	19611	gebouw	7899	andere	2895	verzek.	265			andere	6760	totaal IN	22506	totaal UIT	14924	<p>Kwaliteitsbewaking in functie van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Juiste bejegening en informatie aan onze bezoekers- - Veiligheid en verzekerbareheid van onze vrijwilligers - aansprakelijkheid van de vzw <p>Draaiboek kwaliteitszorg ontworpen</p> <p>Kwaliteitseisen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle vonkelactiviteiten - altijd met twee vrijwilligers - min 1 opgeleide vrijwilliger - in overleg met Bestuur 	<p>Opstarten en actualisatie Website</p> <p>www.vonkeleenluisterendhuis.be</p>	<p>Bedeldossier opgesteld</p> <p>Persoonlijke contacten</p> <p>Giften van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mecena's - service clubs - banken
	Inkomsten		Uitgaven																						
Giften	19611	gebouw	7899																						
andere	2895	verzek.	265																						
		andere	6760																						
totaal IN	22506	totaal UIT	14924																						
Kunst gerelateerde activiteiten	Financiële informatie	Kwaliteitszorg	Public Relations	Giften																					
2010	<p>Concert met Marcel Ponsele 15/12/2010 in de Parnassuskerk in Gent</p> <p>Ruimte voor kunst en poëzie verder uitwerken</p>	<p>Begroting 2010</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Inkomsten</th> <th colspan="2">Uitgaven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2009</td> <td>7581</td> <td>werkingsk,</td> <td>17000</td> </tr> <tr> <td>giften</td> <td>20000</td> <td>opleiding</td> <td>3600</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>expansie</td> <td>5000</td> </tr> <tr> <td>totaal IN</td> <td>27581</td> <td>totaal UIT</td> <td>25600</td> </tr> </tbody> </table> <p>Provisie: 1981</p>	Inkomsten		Uitgaven		2009	7581	werkingsk,	17000	giften	20000	opleiding	3600			expansie	5000	totaal IN	27581	totaal UIT	25600	<p>Actualiseren kwaliteitsdraaiboek</p> <p>Bewaken en optimaliseren van kwaliteit is voortdurend aandachtspunt</p>	<p>-website : pagina's in opbouw uitwerken en verder uitbouwen</p> <p>- Ruimere bekendmaking aan breder publiek</p> <p>-Opname van Vonkel in de Sociale kaart</p> <p>-Uitbreiden lezingen, voordrachten en presentaties.</p>	<p>Deontologie ontwikkelen betreffende handgiften</p> <p>Aanvraag subsidies voorbereiden</p> <p>Inzamelen van gelden is een continu aandachtspunt</p>
	Inkomsten		Uitgaven																						
2009	7581	werkingsk,	17000																						
giften	20000	opleiding	3600																						
		expansie	5000																						
totaal IN	27581	totaal UIT	25600																						

Ik heb enkel positieve zaken meegemaakt dit jaar in Vonkel. Ik sta volledig achter de doelstellingen en heb veel aan de opleidingen. Ik vind het jammer dat, toen jaren geleden mijn man stierf, ik geen beroep kon doen op mensen met een luisterend oor. In vind het absoluut noodzakelijk dat Vonkel bestaat en ik wil me blijven inzetten voor dit prachtig initiatief en ben zeker dat ik nog veel zal bijleren.

Getuigenis Ida, onthaalmedewerker

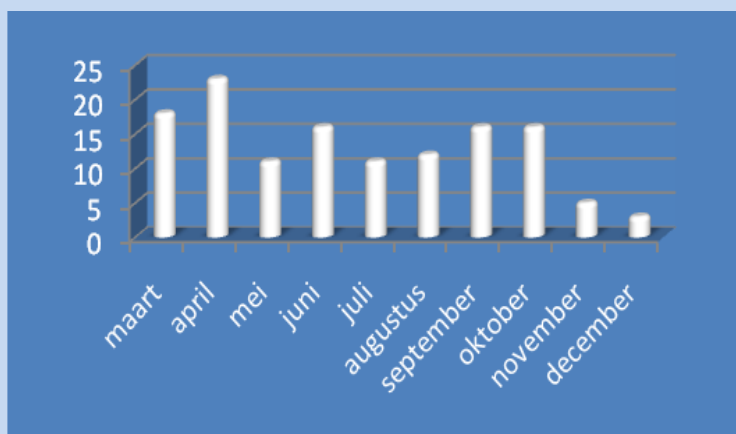
Zo kwam ik terecht bij Vonkel en daar ondervond ik dat zoveel mensen met dezelfde angsten en vragen worstelen betreffende 'de laatste reis'.

Ik leerde in de eerste plaats het belang inzien van de huisarts en de vertegenwoordiger die het voor je opneemt als het zover is. Ik leerde ook dat euthanasie niet 'zomaar' gebeurt aan de hand van een wilsverklaring.

Als ik dit eerste Vonkeljaar overschouw ben ik oprecht blij hier medewerker te mogen zijn.

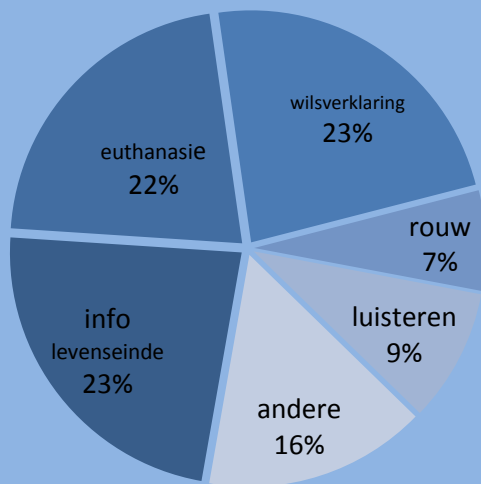
Getuigenis Jenny, onthaalmedewerker

Aantal bezoeken



Vonkel, een luisterend huis vzw

meest gestelde vragen



Dit is een greep uit de vragen en problemen waarmee mensen naar Vonkel kwamen.

Ze vonden er een onbevooroordeeld luisterend oor en konden er anoniem hun verhaal doen. Ze kregen er uitleg van de vrijwilligers en aanvullende informatie via folders of bibliografieën van boeken die hen misschien konden verder helpen. Indien nodig werden hen instanties of organisaties voorgesteld waar ze voor aangepaste hulp terecht konden.

Soms kon er onmiddellijk ingegaan worden op de vraag. Wilsverklaringen en andere formulieren konden samen met de bezoeker ingevuld worden. Ook was er de vraag of Vonkel bereid is infomomenten of lezingen te verzorgen betreffende de zorg voor het levenseinde.

En ook of er vrijwilligers zijn die een terminaal zieke kunnen bijstaan in zijn verlangen om thuis te sterven.

Als ik een artikel lees of een TV-programma zie over **euthanasie** blijf ik toch vaak met heel wat vragen zitten. Vooral omdat er veel tegenstrijdige dingen gezegd worden over wat er wettelijk kan en niet kan. Als ik mensen over euthanasie en over **palliatieve zorg** hoor praten, stel ik vast dat zij met dezelfde vraagtekens achter blijven. Kan ik bij Vonkel wat opheldering krijgen?

Op onze gemeente wil men mijn **wilsverklaring betreffende euthanasie** niet registreren omdat ik geen officieel formulier zou hebben ingevuld en omdat een van de getuigen een bloedverwante is. Volgens de ambtenaar is dat niet in orde. Toch hoor ik her en der dat dit niet juist is. Waar kan ik daaromtrent de juiste info vinden, met liefst nog wat nuttige tips bij?

Na alles wat ik al ondernomen heb aan therapieën, lijkt mijn situatie onomkeerbaar. Daarom is verder leven voor mij geen optie meer. Mijn behandelende arts gaat niet in op mijn herhaaldelijk verzoek voor een gesprek over **euthanasie**. Ik mag er niet aan denken dat **zelfdoding** mijn enige uitweg zou zijn en toch.....

Bij mijn vader is een beginnende dementie vastgesteld. Hij geeft duidelijk te kennen dat hij in een gevorderd stadium van **dementie** niet wenst verder te leven. Het is me niet duidelijk welke stappen hij als beginnende dementerende nog kan ondernemen om greep te houden op de **kwaliteit** van zijn **levenseinde**.

Mijn vrienden worstelen met een probleem. Iemand van hun gezin is **terminaal ziek** en wil **thuis sterven**. Om allerlei redenen denken ze dat niet te kunnen realiseren. Misschien wel, zeggen ze, met **extra ondersteuning**, maar waar kunnen we die vinden en is die dan wel voldoende?

In mijn **wilsverklaring inzake gezondheidszorg** geef ik duidelijk aan welke behandelingen ik in een bepaalde fase van mijn leven niet meer wil. Ik liet ook een wilsverklaring betreffende euthanasie bij de gemeente registreren. Dat gebeurde allemaal in overleg met mijn huisarts. Maar als **alleenstaande bejaarde** blijft toch mijn grote bezorgdheid of, als puntje bij paaltje komt, er écht zal rekening gehouden worden met wat op papier staat. Ik hoor dat in sommige ziekenhuizen dat niet het geval is. Wat kan ik vooraf plannen en bespreken om toch de zorg en het levenseinde te krijgen waarvoor ik gekozen heb, ook al kan ik er op dat moment zelf niet meer om vragen?

Mijn vriendin overleed 6 maanden geleden en ik geraak er niet over. Ik blijf in diepe **rouw** gedompeld en heb schrik dat mijn omgeving het niet begrijpt. Alleen er hier eens echt kunnen over **praten** zonder direct overstelpt te worden met allerlei goedbedoelde raadgevingen, helpt. Met bekenden er over praten is moeilijk na al die tijd.

Binnen onze werksituatie wordt de bedenking geopperd dat het toch wel noodzakelijk is dat iedereen goed op de hoogte is van de **wettelijke en administratieve beschikkingen** omtrent alle elementen die te maken hebben met **de kwaliteit van het levenseinde**. Kunnen we bij **Vonkel** terecht voor een **voordracht** of het begeleiden van een **samenkomst** hierover?

We danken U oprecht voor uw aandacht en hopen op uw verdere steun en enthousiasme voor het komende werkjaar. Na de winterdip zien we het aantal bezoeken terug stijgen. Ook het aantal lezingen en infomomenten groeit. Wij willen er voor ijveren om Vonkel en waar Vonkel voor staat nog bekender, bereikbaarder en laagdrempeliger te maken.

Wij danken van harte alle sponsors die deze realisatie mogelijk maken!