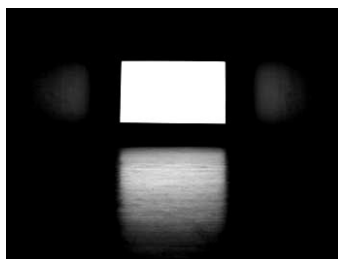


Vonkel, een luisterend huis vzw

Inloophuis
Zwijnaardse steenweg 26A
9000 Gent
09 330 40 51
www.vonkeleenluisterendhuis.be



Als ik doodga
hoop ik dat je erbij bent
dat ik je aankijk, dat je mij aankijkt
dat ik je hand voelen kan.
Dan zal ik rustig doodgaan
dan hoeft niemand verdrietig te zijn
dan ben ik gelukkig

Remco Campert ° 1929

Jaarverslag Vonkel 2011

Al 3 jaar komen mensen naar Vonkel met hun verhaal, hun vragen, hun twijfels, op zoek naar een luisterend oor en naar informatie omtrent eindelevensvragen. Ze 'komen Vonkel binnen' via een bezoek, een mail, een telefoon. Geregeld wordt Vonkel 'meegedragen' op huisbezoek, in de provincies Oost- en West-Vlaanderen, in Antwerpen en in Vlaams-Brabant. En af en toe is Vonkel aanwezig bij een eenzame sterfende of een uitvaart.

Al 3 jaar blijven onze vrijwilligers aandacht schenken aan en zorg dragen voor kwaliteit, vanuit het hart en vanuit het hoofd. Dat laatste via een kritische alertheid en blijvende bijscholing. De kwaliteit vanuit het hart wordt gedragen door de hoop. Hoop zoals Václav Havel ze ons aanreikt.



Václav Havel
(1936 – 2011)

Weg van de hoop

Diep in ons zelf dragen we de hoop:
als dat niet het geval is,
is er geen hoop meer.

Hoop is een kwaliteit van de ziel
en hangt niet af
van wat er in de wereld gebeurt.

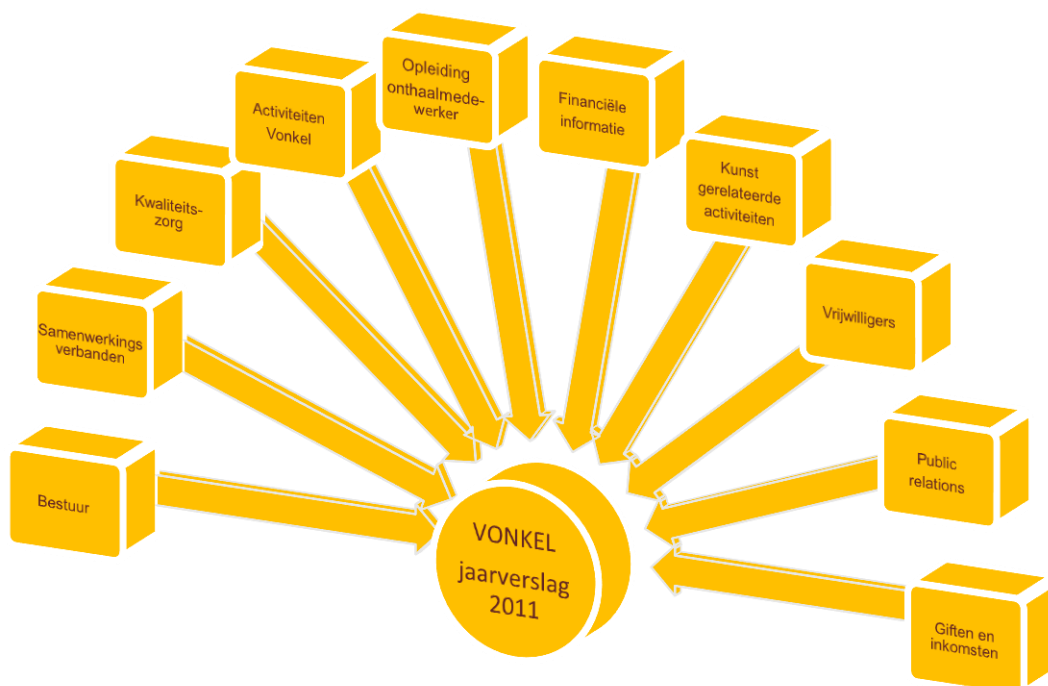
Hoop is niet voorspellen of vooruitzien.
Het is een gerichtheid van de geest,
een gerichtheid van het hart,
voorbij de horizon verankerd.

Hoop
in deze diepe en krachtige betekenis
is niet hetzelfde als vreugde
omdat alles goed gaat
of bereidheid je in te zetten
voor wat succes heeft.


Hoop is ergens voor werken
omdat het goed is,
niet alleen omdat het kans van slagen
heeft.

Hoop is niet hetzelfde als optimisme
evenmin de overtuiging
dat iets goed zal aflopen.

Wel de zekerheid dat iets zinvol is
ongeacht de afloop,
het resultaat.



Vonkel, een luisterend huis vzw

2011	<p>Stichtende leden - Marc Cosyns - Gita Deneckere - Lieve Thienpont - Simonne Vanaelst (†) - Tony Van Loon</p> <p>Meter: Miriam Van hee Peter: Siegfried Bracke</p> <p>Raad Van Bestuur - Marc Cosyns - Gita Deneckere - Benneth De Proft - Lieve Thienpont - Rita Thienpont - Tony Van Loon</p> <p>7 bestuursvergaderingen Per bestuursvergadering verantwoordelijke van project uitnodigen</p> <ul style="list-style-type: none"> • statistiek • literatuur • documentatie • en andere 	<p>5 verplichte opleidingsmomenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vonkel: doelstellingen, procedures, attitudes • Euthanasie: wet, toepassingen • Euthanasie op basis van psychisch lijden, hulp bij zelfdoding • Patiëntenrechten <p>• 4 interviews</p> <p>Facultatieve opleidingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezoek Namaste: 14/5 • Supervisie : mogelijk elke zaterdag <p>Externe opleiding Per onthaalmedewerker €50/jaar beschikbaar. De onthaalmedewerkers volgden een achttal externe opleidingen.</p>	<p>We hebben momenteel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 occasionele medewerkers • 35 permanente en opgeleide onthaalmedewerkers • 4 onthaalmedewerkers in opleidingstraject • en een groep geïnteresseerden in de opleiding  <p>Dank U Vrijwilligers !</p>	<p>Huidige samenwerking met</p> <ul style="list-style-type: none"> • HuisvandeMens • Levens Einde Informatie Forum (LEIF) • Netwerk Palliatieve Zorg • Vlaamse Liga tegen Kanker - Gent • Goede verstandhouding met dichtte buurt <p>Optimaliseren bestaande samenwerking</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitbreiding naar OCMW's • Rouwgroepen of rouwtherapeuten • Links website • Andere 	<p>Registratie van aan kwaliteitseisen verbonden activiteiten en opstarten nieuwe activiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onthaal in het vonkelhuis • Huisbezoek • Waken bij eenzame stervende • Aanwezigheid uitvaarten of crematies van alleenstaanden • Inkomende vragen via mail beantwoorden door bestuur • Lezingen en opleidingen door bestuur en vrijwilligers • Secretariaatstelefoon opgestart <p>Uitbreiding openingsuren : Ma, wo, vrij, za 10-12u Di, do 14-16u Ma 18-20u</p>
	Bestuur	Opleiding onthaalmedewerker	Vrijwilligers	Samenwerkingsverbanden	Activiteiten
WE ONDERZOEKEN UITBREIDINGS GROTERE RUIMTE VOOR OPLEIDING, UITBOUW					
2012	<p>Per bestuursvergadering verantwoordelijke van project uitnodigen</p> <ul style="list-style-type: none"> • statistiek • literatuur • documentatie • kunst • en andere <p>Extra aandacht voor uitbouw bibliotheek en documentatiecentrum</p> <p>Nieuwe leden voor RvB kunnen zich aanbieden</p>	<p>De verplichte opleidingen worden herhaald; alle geïnteresseerden zijn welkom!</p> <p>3 interviews: onthaalmedewerkers worden verwacht om te werken in groep vanuit ervaringen</p> <p>Supervisie: individuele vragen betreffende eigen functioneren. Gesprek met bestuurslid elke zaterdag mogelijk</p> <p>Optimaliseren opleidingsstraject, met inbegrip van aanbod palliatieve zorg en bewaking permanente vorming</p> <p>Facultatieve opleidingen :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vroegtijdige zorgplanning • Communicatietraining • Bezoek nog te bepalen <p>Externe opleiding : Per onthaalmedewerker €50/jaar beschikbaar. Registratie gevolgd opleidingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continue werving vrijwilligers • Uitwerking vrijwilligerscontract • Opleiding vrijwilligers voor het meewerken aan lezingen en vormingen. 	<p>Verder optimaliseren en uitbreiden bestaande samenwerking</p> <p>Nieuw lidmaatschap:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VVGZ (Vlaamse Vereniging Geestelijke Gezondheidszorg) • DMM (De Maakbare Mens) • POPOV (Provinciaal Overlegplatform Oost-Vlaanderen) <p>Nieuwe samenwerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OIGO (Opgeven Is Geen Optie) • ULteam (Uitklaring Levensende vragen). 	<p>Uitbreiding en verder verfijnen Vonkelactiviteiten met accent op</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanwezigheid uitvaarten of crematies van alleenstaanden • Waken • Telefonische bereikbaarheid • Mogelijke verdere uitbreiding van onthaaluren <p>We blijven werken vanuit de ontmoeting!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opleiding uitwerken voor beroepsbeoefenaars ivm levens-einde • Registratie lezingen en uiteenzettingen • Bieden van pluralistisch discussieforum, o.a. naar aanleiding van 10 jaar euthanasiewet.

Vonkel, een luisterend huis vzw

2011	<ul style="list-style-type: none"> Ruimte voor kunst en poëzie in het Vonkelhuis. Veerle de Vos coördineert Stelden tentoon: <ul style="list-style-type: none"> Jan Baccaert Bert Claeys Jeroen Boussier Sabine Pauwaert Veerle de Vos Benefietconcert Tio Pepe 30/04/2011 Geuzenhuis Gent 	<p>Balans 2011 :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Inkomsten</th> <th colspan="2">Uitgaven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>giften</td> <td>20926</td> <td>gebouw</td> <td>7104</td> </tr> <tr> <td>andere</td> <td>9451</td> <td>verzekering</td> <td>359</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>andere</td> <td>13117</td> </tr> <tr> <td>totaal IN</td> <td>30377</td> <td>totaal UIT</td> <td>20580</td> </tr> </tbody> </table> <p>Saldo: resultaat : 9 798 euro</p>	Inkomsten		Uitgaven		giften	20926	gebouw	7104	andere	9451	verzekering	359			andere	13117	totaal IN	30377	totaal UIT	20580	<p>Kwaliteitsbewaking in functie van:</p> <ul style="list-style-type: none"> Juiste bejegening en informatie aan onze bezoekers Veiligheid en verzekerbaarheid van onze vrijwilligers Aansprakelijkheid van de vzw <p>Kwaliteitseisen voor alle vonkelactiviteiten zijn :</p> <ul style="list-style-type: none"> werken op basis van ontmoeting altijd met twee vrijwilligers minstens 1 opgeleide vrijwilliger in overleg met bestuur 	<ul style="list-style-type: none"> Actualisatie website Ruimere bekendmaking aan breder publiek Eerste uitgave Vonkelreeks: <ul style="list-style-type: none"> Goodbye Armand Georgette goes home Tweede uitgave Vonkelreeks : Euthanasie op basis van psychisch lijden (Dr. Lieve Thienpont) Derde uitgave Vonkelreeks : (on)draaglijk lijden Verspreiden folders 	<ul style="list-style-type: none"> Persoonlijke contacten Giften van: <ul style="list-style-type: none"> mecenas service clubs Deontologie ontwikkelen betreffende handgiften Betaalde activiteiten o.a. opleiding Rommelmarkt 15/04/2011
Inkomsten		Uitgaven																							
giften	20926	gebouw	7104																						
andere	9451	verzekering	359																						
		andere	13117																						
totaal IN	30377	totaal UIT	20580																						
	Kunst gerelateerde activiteiten	Financiële informatie	Kwaliteitszorg	Public Relations	Giften en inkomsten																				

MOGELIJKHEDEN IN 2012 BIBLIOTHEEK, LEES- EN ONTMOETINGSRUIMTE

2012	<ul style="list-style-type: none"> Ruimte voor kunst en poëzie in het Vonkelhuis. Veerle de Vos coördineert Stellen tentoon: <ul style="list-style-type: none"> Marleen De Vos Anais Van Goethem Benefiet Concert 27 oktober Aula Gent 	<p>Begroting 2012 :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Inkomsten</th> <th colspan="2">Uitgaven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>9798</td> <td>werkingskosten</td> <td>22000</td> </tr> <tr> <td>giften</td> <td>20000</td> <td>opleiding</td> <td>1000</td> </tr> <tr> <td>andere</td> <td>10000</td> <td>expansie/project</td> <td>15000</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>provisie</td> <td>1798</td> </tr> <tr> <td>totaal IN</td> <td>39798</td> <td>totaal UIT</td> <td>39798</td> </tr> </tbody> </table>	Inkomsten		Uitgaven		2011	9798	werkingskosten	22000	giften	20000	opleiding	1000	andere	10000	expansie/project	15000			provisie	1798	totaal IN	39798	totaal UIT	39798	<ul style="list-style-type: none"> Actualiseren kwaliteitsdraaiboek Bewaken en optimaliseren van kwaliteit is voortdurend aandachtspunt Externe opleider communicatie 	<ul style="list-style-type: none"> Vernieuwde website !!! www.vonkeleenluisterendhuis.be Uitwerken Vonkel presentatie (Power Point, banner, ...) Forum : Dec 2012 10 jaar wetgeving omtrent sterven & dood, samen met o.a. de Liga voor Mensenrechten. Symposium orgaandonatie bij euthanasie : 29 september 2012 	<ul style="list-style-type: none"> Aanvraag subsidies voorbereiden Inzamelen van gelden is een continu aandachtspunt Rommelmarkt: 17/04/2012
Inkomsten		Uitgaven																											
2011	9798	werkingskosten	22000																										
giften	20000	opleiding	1000																										
andere	10000	expansie/project	15000																										
		provisie	1798																										
totaal IN	39798	totaal UIT	39798																										

Vonkel gaat naar buiten en geeft vorming aan:
 Personeel van Woon- en Zorgcentra
 Verzorgenden
 Palliatieve groepen
 Morele consultants
 Vrijwilligers

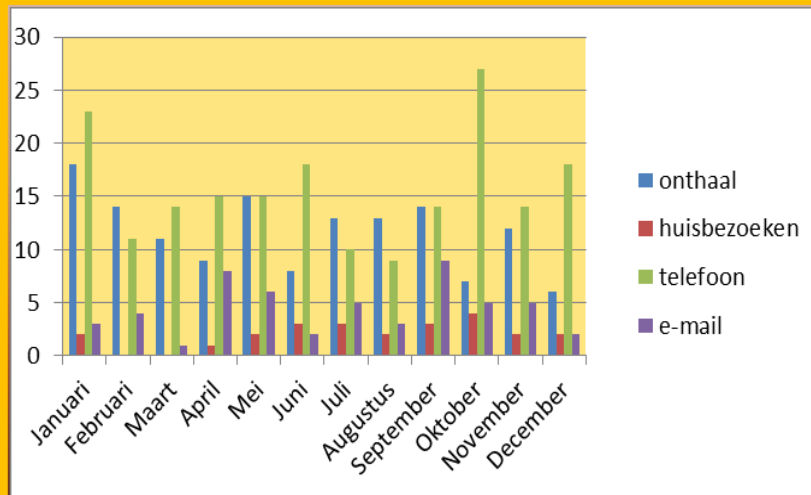
Vonkel nam actief deel aan de Benelux Conferentie op 2 december 2011

Vonkel organiseerde 2 boekvoorstellingen '(on)draaglijk lijden' samen met de auteurs op 8 oktober 2011 en 27 januari 2012.

Vrijwilligers volgen studiedagen, opleidingen in verband met :
 Rouw
 Levenseindevragen bij hoogbejaarden
 Leif opleiding
 Euthanasie of 'Het Nieuwe Sterven'
 Patiëntenrechten
 Palliatieve Zorg en kinderen
 Palliatieve Zorg en psychisch lijden
 En vele andere.

Vonkel, een luisterend huis vzw

Activiteiten Vonkel in 2011 opgesplitst per maand



In het voorbije werkjaar zijn de huisbezoeken sterk in aantal toegenomen.

Hoewel Vonkel openstaat voor alle vragen met betrekking tot sterven dood en rouw, betroffen deze huisbezoeken telkens een vraag naar euthanasie.

De huisbezoeken brachten ons in contact met mensen die, in de beslotenheid van hun wereld, een onvoldoend luisterend oor vonden voor hun vraag naar euthanasie.

Het betrof geen terminaal zieke mensen, maar wel personen die zwaar psychisch lijden. Sommigen hadden reeds een of meerdere suïcidepogingen achter de rug.

De Vonkelvrijwilligers werden er geconfronteerd met grote eenzaamheid en ontredde. Maar ook met een zeer grote bereidheid om geduldig te zijn en tijd te geven aan de vrijwilligers die hun vraag naar euthanasie ernstig namen.

Bijzonder waren de zeven 'huis' bezoeken bij mensen die opgenomen waren in een psychiatrische instelling. Hun vraag ging over welke stappen ze konden ondernemen om, op grond van psychisch lijden, te mogen sterven met behulp van euthanasie. Een vraag die niet gehoord of ondersteund werd in de betrokken instelling. Aan eenieder werd duidelijk gemaakt dat euthanasie binnenshuis niet kon voltrokken worden.

Maar niet zelden was er bij individuele personeelsleden van de instelling de wil aanwezig om naar de patiënten te luisteren. Soms zelfs met de suggestie om met Vonkel contact op te nemen. We waren er dan ook welkom. In de andere gevallen was onze ontvangst neutraal.

Al deze huisbezoeken geven aan 'Vonkel werkt vanuit de ontmoeting' een zeer bijzondere dimensie.

Resultaten steekproef gehouden in Benelux met betrekking tot het levenseinde.

Op 2 december 2011 werden, tijdens een conferentie rond het levenseinde, de resultaten gepresenteerd van een representatieve enquête die Peil.nl/No Ties BV in opdracht van de Nederlandse Vereniging voor een Vrijwillig Levenseinde hield onder 1000+ Nederlanders, 600+ Belgen en 400+ Luxemburgers. Op deze manier krijgen we toch een idee welke de meningen zijn rond de euthanasiewetgeving in de drie landen van de Benelux. Daarom vinden we het interessant dit weer te geven omdat het voor Vonkel belangrijk is de individuele meningen van onze bezoekers te kunnen kaderen.

Uit de enquête blijkt dat 66% van de ondervraagden het er mee eens is dat euthanasie moet worden toegestaan aan mensen die dement zijn en een geldig schriftelijk euthanasieverzoek hebben, 76% is het hiermee eens als het een persoon in "coma" betreft.

72% gaat akkoord dat kinderen tussen 12 en 16 jaar met de toestemming van hun ouders euthanasie zouden kunnen vragen bij ernstig lijden. 34% gaat akkoord dat jongeren tussen 16 en 18 jaar dit zouden kunnen zonder toestemming van hun ouders.

74% vindt dat euthanasie ook moet worden toegestaan aan chronisch psychiatrische patiënten die uitbehandeld zijn en ondraaglijk psychisch lijden. 37% is het hiermee eens indien het mensen zou betreffen die niet lichamelijk of geestelijk ziek zijn maar hun leven als voltooid aanvoelen en een einde willen maken aan hun leven.

77% vindt dat wie een geschreven euthanasieverzoek heeft, in elk van de Benelux landen medische hulp moet kunnen krijgen bij de levensbeëindiging. 73% vindt dat een wilsverklaring onbeperkt geldig zou moeten zijn.

Uit de enquête bleek ook dat 80% van de ondervraagden vindt dat een arts die geen euthanasie wenst uit te voeren de patiënt moet doorverwijzen naar een andere arts.

Vanuit Vonkel ijveren we enerzijds voor een betere informatiedoorstroom rond de verschillende wetgevingen betreffende stervensbegeleiding en levenseinde. Anderzijds vragen wij een degelijke wetenschappelijk onderbouwde studie over meningen en visies hieromtrent. Dit zou én de hulpverlening én de politieke besluitvorming kunnen ondersteunen.

En zo wordt dit jaar van de vrijwilliger afgesloten met een oprechte dank aan de vele vrijwilligers, medewerkers, sympathisanten en sponsors. We blijven op jullie rekenen, zeker nu met onze zoektocht naar uitbreidingsmogelijkheden. Alle voorstellen zijn erg welkom. Merci !